

## 1. INFORMÁCIE O OBJEDNÁVKE

### Predávajúci

SCOUTSHOP s.r.o.  
 Mokrohájska cesta 6  
 841 04 Bratislava  
 IČO: 51218691  
 IČ DPH: SK2120647683  
 Tel: 0949 737 037  
 E-mail: obchod@scoutshop.sk

Tovar bol zakúpený prostredníctvom  
 internetovej stránky [www.scoutshop.sk](http://www.scoutshop.sk)

### Kupujúci

Meno a priezvisko: .....  
 Ulica a číslo: .....  
 PSČ a názov obce: .....  
 Telefón: .....  
 E-mail: .....  
 Objednávka číslo: .....  
 Zo dňa: .....  
 Číslo faktúry: .....  
 Tovar doručený dňa: .....

## 2. PROSÍM, VYBERTE JEDNU Z MOŽNOSTÍ

### A) Chcem tovar vymeniť

Prajem si vymeniť tovar za veľkosť\*  
 (uveďte názov a požadovanú veľkosť)

\*výmenu za iný tovar neposkytujeme

### B) Chcem vrátiť tovar

Požadujem vrátenie peňazí na číslo účtu\*

\*peniaze vraciame výlučne na bankový účet

## 3. PROSÍM, UVEĎTE DÔVOD VRÁTENIA/VÝMENY TOVARU

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="radio"/> Zaslaný nesprávny tovar       | <input type="radio"/> Neodpovedá kvalita         | <input type="radio"/> Odstupujem od kúpnej zmluvy |
| <input type="radio"/> Nesedí veľkosť                | <input type="radio"/> Tovar je poškodený         | bez udania dôvodu v lehote                        |
| <input type="radio"/> Vyzerá inak ako na fotografii | <input type="radio"/> Iné (definujte v poznámke) | 14 dní od prevzatia                               |

Poznámka: .....

## 4. AKO ZASLAŤ TOVAR

Nepoškodený, riadne zabalený tovar so všetkými jeho súčasťami (balenie, štítky, návody apod.), týmto vyplneným formulárom a kópiou faktúry je potrebné zaslať DOPORUČENE POŠTOU na adresu: >>>>

SCOUTSHOP s.r.o.  
 Mokrohájska cesta 6  
 841 04 Bratislava  
 Slovensko

### Doplňujúce informácie ohľadom vrátenia/výmeny tovaru

Na reklamáciu prijímane výlučne len nepoužitý, v prípade oblečenie nepraný tovar s pôvodnými štítkami. Pred odoslaním sa, prosím, uistite, či tovar vraciate v pôvodnom stave, pri balení nepoužívajte ostré predmety, aby sa v čo najväčšej miere eliminovalo poškodenie.

V prípade, ak ste obdržali tovar, ktorý je poškodený, tak je potrebné nám túto skutočnosť nahlásiť obratom prostredníctvom e-mailovej adresy obchod@scoutshop.sk.

V prípade výmeny tovaru, ktorý máme skladom, balíček zasielame obratom po spracovaní. Pokiaľ tovar na výmenu skladom nemáme, navrhujeme alternatívne riešenie a preveríme možnosti najbližšej dostupnosti.

V prípade vrátenie, peniaze vraciame na zadané číslo účtu obratom po spracovaní reklamácie.

Pre prípad ďalších otázok nás neváhajte kontaktovať na obchod@scoutshop.sk alebo telefonicky na 0949 737 037.